

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

SMELT WERVING & SELECTIE
Met als Handelsnaam SMELT ACADEMY
KvK. 30105542
en dochteronderneming van

Smelt Human & Capital B.V.
KvK. 32123985

hierna te noemen **Smelt**.

Smelt Werving & Selectie, met als handelsnaam Smelt Academy is gevestigd aan Olympia 2G, 1213 NT te Hilversum, al waar ook haar statutaire zetel is, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi en Eemland te Amersfoort onder het nummer KvK. 30105542.

Artikel 1 Algemeen

Smelt richt zich op het trainen, ontwikkelen, coachen, begeleiden van individuen, teams en organisaties alsmede het verlenen van consultancy binnen de life sciences sector. Smelt ontwikkelt de trainingen in eigen huis en stelt deze trainingen via verschillende kanalen en methodieken beschikbaar aan haar Opdrachtgevers en cursisten. Smelt kan als hoofdaannemer fungeren voor het ontwikkelen en verzorgen van training, onderwijs en ontwikkeling van individuen, teams en organisaties, waarbij Smelt partijen (bureaus en Interim Professionals) kan selecteren en contracteren.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- A. Al onze aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
- B. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd zijn voor ons slechts bindend indien en voor zover wij ons daar schriftelijk mee akkoord hebben verklaard.
- C. Overigens dienen afwijkingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
- D. Indien wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.

- E. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontleen; door ons geaccepteerde afwijkingen zijn dan ook telkens eenmalig geldig.
- F. Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe Overeenkomsten tussen Partijen tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buiten contractuele relaties tussen Partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van onderhavige voorwaarden van toepassing.
- G. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal zodanige nietigheid slechts partieel zijn en niet meer strikt noodzakelijk en zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Het voorgaande is uitdrukkelijk ook van toepassing bij Cliënt die een consument is als bedoeld in art 6:236 en 6:237 BW.
- H. Opdrachtgever geeft Smelt bij voorbaat toestemming de Overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij indien Smelt dit wenselijk acht. De bedingen in deze Algemene Voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Smelt worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor Smelt in de relatie met Opdrachtgever worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Opdrachtgever en/of Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Smelt van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken Partij.

Artikel 3 Overeenkomsten

- A. Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening van de door ons gezonden bevestiging van een gesloten (Project)Overeenkomst en retournering daarvan en gaan in op de dag van ontvangst onzerzijds, dan wel op het moment dat Smelt feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden. Offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk, tot het moment van ondertekening door de Opdrachtgever. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod zolang wij niet een van de wederpartij afkomstige bevestigingsbrief hebben ontvangen, dan wel stilzwijgend indien de offerte niet binnen de daarin gestelde termijn is geaccepteerd dan wel niet de ondertekende overeenkomst althans de bevestiging daarvan binnen de eventueel gestelde termijn is ontvangen.
- B. Bij schriftelijke bevestiging van een opdracht door ons geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als de inhoud van de Overeenkomst, die voor beide Partijen bindend is.
- C. Bij individuele trainingen komt een Overeenkomst tot stand door een aanmelding via een daartoe bestemd inschrijvingsformulier voor trainingen.

- D. Smelt heeft het recht in geval van onvoldoende aanmelding voor een training tot annulering van desbetreffende trainingen over te gaan, waarbij zij tot niet meer dan tot restitutie van door Opdrachtgever eventueel reeds betaalde trainingsbedragen gehouden is.
- E. Gedurende een periode van 36 maanden na afronding van een initiële opdracht geldt dat vervolgoopdrachten waarbij dezelfde trainer of hetzelfde trainingsbureau wordt ingezet met tussenkomst van Smelt worden aangegaan.

Artikel 4 Uitvoering van de dienstverlening

- A. Smelt spant zich in de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Smelt richt zich uitdrukkelijk alleen tot Opdrachtgever van betrokken derden. Smelt staat evenwel niet in voor het bereiken van door Opdrachtgever beoogd resultaat.
- B. Smelt staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de diensten door Opdrachtgever, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst nader is vastgelegd.
- C. Opdrachtgever is gehouden alle door Smelt verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst te verstrekken aan Smelt.
- D. Smelt offreert aan Opdrachtgever de Training/Consultancy Opdracht/Project in een Projectvoorstel waarin de activiteiten, middelen en methodieken worden toegelicht en onderbouwd met tarieven. Na akkoord van de Opdrachtgever stelt Smelt de opdrachtbevestiging samen met de omschreven werkzaamheden of het nader gespecificeerde project inclusief het akkoord bevonden tarief, welke voor beide Partijen bindend is.
- E. Opdrachtgever begrijpt en respecteert de moeite die Smelt of aan haar gelieerde Trainer/Consultant neemt om een kwalitatief goed product te ontwikkelen alsmede hun afhankelijke business model, zodat Opdrachtgever zich weerhoudt van het onrechtmatig gebruik van trainingsmaterialen en online applicaties.

Artikel 5 Annulering door Opdrachtgever

- A. Onder annulering wordt voor het oogmerk van deze bepaling verstaan de mogelijkheid voor Opdrachtgever om zonder dat sprake is van enige tekortkoming aan de zijde van Smelt zich toch van de Overeenkomst te bevrijden.
- B. Ten aanzien van annulering van ingeplande trainingen gelden de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering korter dan 7 dagen voor de aanvang van de training is Opdrachtgever verplicht 95% van de overeengekomen prijs te vergoeden;
 - Bij annulering vanaf 7 dagen maar korter dan 14 dagen voor de aanvang van de training is Opdrachtgever verplicht 75% van de overeengekomen prijs te vergoeden;
 - Bij annulering vanaf 14 dagen maar korter dan 1 maand voor de aanvang van de training is Opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te vergoeden;
 - Bij annulering vanaf 1 maand tot korter dan 2 maanden voor de aanvang

van de training is Opdrachtgever verplicht 25% van de overeengekomen prijs te vergoeden;

- Bij annulering van de overeenkomst vanaf 2 maanden voor de aanvang van training is Opdrachtgever verplicht 10% van de overeengekomen prijs te vergoeden, met een minimum van € 250,- zijnde projectkosten.
- C. Annulering dient schriftelijk - per e-mail - te geschieden, gericht aan training@smelt.nl. Indien niet zoals bovenomschreven geannuleerd is, wordt geen restitutie verleend, ook niet indien de Opdrachtgever (of Cursist) van de diensten geen gebruik maakt. Deze regelingen gelden ongeacht de reden van annulering van de Dienst.
- D. Opdrachtgever heeft het recht om een andere deelnemer in zijn plaats aan de training te laten deelnemen mits deze voldoet aan het door Smelt gestelde profiel. Indien Opdrachtgever geen andere deelnemer in zijn plaats kan laten komen, dan geldt deze annuleringsregeling.
- E. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden voorzien. Smelt heeft het recht, al hetgeen zij uit al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk van Opdrachtgever heeft, te verrekenen.

Artikel 6 Honoraria

- A. Opdrachtgever is voor de door Smelt te verrichten werkzaamheden een vergoeding verschuldigd zoals omschreven in de Projectovereenkomst. Hieronder zijn niet begrepen externe kosten zoals reis- en verblijfkosten gemaakt door trainers, coaches, consultants en organisatieadviseurs.
- B. Smelt is in alle gevallen gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever de overeengekomen prijzen en/of tarieven voor diensten aan te passen. Prijsstijgingen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijzigingen en in ieder geval jaarlijks per 1 januari.
- C. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Smelt kenbaar gemaakte aanpassingen van prijzen en/of tarieven, dan is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Smelt genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassingen in werking zouden treden.
- D. Voor het organiseren van opdrachten (in company en training op maat) verlangt Smelt een vooruitbetaling van 50% van de overeengekomen vergoeding. De vooruitbetaling dient twee weken voor aanvang van de training of opdracht te worden voldaan. Bij een individuele training opdracht moet Opdrachtgever (of Cursist) voor aanvang de prijs van de training/cursus/ consultancy helemaal voldoen.
- E. De door Opdrachtgever verlangde toegevoegde werkzaamheden anders dan het vooraf omschreven worden slechts op basis van nacalculatie geleverd.
- F. Kosten voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Projectovereenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.

- G. De vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- H. Bezwaren tegen juistheid van de factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Smelt te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten verloren.
- I. Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking.

Artikel 7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- A. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de diensten berusten uitsluitend bij Smelt. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van Smelt, die tegenover Opdrachtgever alleen worden vertegenwoordigd door Smelt, hieronder begrepen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Opdrachtgever de diensten, althans de gegevensdrager in het kader van de diensten aan Opdrachtgever verstrekt of te verstrekken, niet verveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen. Opdrachtgever zal de diensten niet aan derden in gebruik geven en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze hem en/of de vooraf opgeven gebruiker, ter beschikking zijn gesteld. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de diensten.
- B. Alle documenten door Opdrachtgever verstrekt aan Smelt of een door Smelt gecontracteerde Partij (inclusief Interim Professionals) ten behoeve van de werkzaamheden, de ontwikkeling van de training en/of de uitvoering van het project of training, zijn en blijven volledig eigendom van Opdrachtgever en worden op eerste verzoek geretourneerd.

Artikel 8 Tijd

De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt Smelt niet in verzuim. Evenmin heeft Opdrachtgever alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade.

Artikel 9 Overmacht

- A. In geval van overmacht aan de zijde van Smelt wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang als de situatie van overmacht Smelt de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van Smelt de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de wederpartij slechts is gehouden tot het betalen van een door Smelt te bepalen redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.
- B. Als overmacht gelden o.a.: brand, staking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, stremming van het verkeer te land, te water of in de lucht, overstroming, ijsgang

en ander oponthoud van het vervoermiddel, maatregelen van overheidswege, zonder dat Smelt verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid/ Vertrouwelijkheid gegevens

- A. Zowel bij toerekenbare als bij onrechtmatige daad wordt de aansprakelijkheid van Smelt voor enige andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade etc. uitdrukkelijk uitgesloten.
- B. Het gestelde in lid A. lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van opzet of grove schuld van Smelt of van leidinggevend personeel van Smelt, in welk geval de aansprakelijkheid van Smelt beperkt wordt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag.
- C. Opdrachtgever vrijwaart Smelt voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden gecontracteerde Partij (inclusief Interim Professional). Indien Smelt ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Smelt in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft Smelt voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.
- D. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Smelt ter zake heeft geprotesteerd. De aansprakelijkheid vervalt door verloop van een jaar na constatering van de tekortkoming, doch uiterlijk een jaar nadat de in opdrachtbevestiging genoemde Opdracht is geëindigd.
- E. Smelt heeft een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering conform de in Nederland algemeen geldende standaard.
- F. De door Smelt aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie is uiterst vertrouwelijk en persoonlijk. De Opdrachtgever dient derhalve uiterst discreet met de verstrekte informatie om te gaan en kennisgeving van de informatie aan derden dient te worden beperkt tot die mensen die direct betrokken zijn bij Smelt. Gegevens zowel mondeling als schriftelijk worden niet vrijgegeven aan anderen tenzij de betrokken persoon (personen) of Smelt daar schriftelijk uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.
- G. Smelt is, tenzij zij een wettelijke beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding jegens derden van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever die verkregen is tijdens de uitvoering van werkzaamheden. Deze verplichting geldt ook voor alle collega's die betrokken zijn bij de werkzaamheden.
- H. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan alle informatie die door Opdrachtgever als zodanig is aangeduid.
- I. Smelt is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval

Smelt voor zichzelf optreedt in enige juridische procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.

- J. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) dienen alle door Smelt aan Opdrachtgever verstrekte gegevens inclusief curricula vitae betreffende gecontracteerde Partijen (inclusief Interim Professionals) na afloop van de Opdracht te worden teruggegeven aan Smelt of te worden vernietigd.

Artikel 11 Betaling

- A. Betaling van onze facturen dient zonder enige korting of compensatie binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
- B. Alle betalingen dienen te geschieden door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Smelt, expliciet genoemd in de factuur, onder vermelding van factuurnummer.
- C. Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- D. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde rente alsmede van de gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, zoals deze zijn bepaald in de volgende artikelen en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- E. De wederpartij zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van bovengenoemde termijn van 30 dagen na factuurdatum; ingebrekestelling is daartoe niet vereist, tenzij er termen aanwezig zijn om de wederpartij een nadere redelijke termijn voor nakoming te stellen.
- F. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Smelt op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, terwijl Smelt tevens aanspraak heeft op vergoeding van een vertragingsrente van 1,25% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als volle maand.
- G. Alle buitengerechtelijke op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op de daarvoor in de Nederlandse Wet geldende richtlijnen (BW 6 Artikel 96 lid 4).
- H. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vorderingen.
- I. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever (of Cursist) daartoe aanleiding geeft, kan Smelt nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

Artikel 12 Rente

- A. Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de wederpartij rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum.
- B. Deze rente bedraagt 1,25% (een en een kwart procent) per maand.

Artikel 13 Kosten

Indien wij ons genoodzaakt zien het incasso van onze vordering op de wederpartij uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever volgens hetgeen daarover is vastgelegd in BW 6 Artikel 96 lid 4).

Artikel 14 Bescherming tegen gevaren

- A. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de Trainer/Consultant die betrokken is bij de werkzaamheden. Opdrachtgever is jegens Trainer/Consultant in dat kader volledig aansprakelijk. In dat kader vrijwaart Opdrachtgever Smelt uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van de betreffende Trainer/Consultant.
- B. Indien Smelt door een Trainer/Consultant aansprakelijk wordt gesteld en Smelt in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Smelt voor het gehele alsdan door voor haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

Artikel 15 Aanbiedingen / offertes

Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Smelt, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 16 Beëindiging overeenkomst

- A. Opdrachtgever en Smelt hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij schriftelijke verklaring te beëindigen:
 - 1. indien de wederpartij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, in verzuim blijft;
 - 2. indien aan Smelt of Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling is verleend;
 - 3. wanneer Smelt of Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - 4. indien er omstandigheden zijn, waarbij van partijen, of van een der partijen niet kan worden gevergd de overeenkomst tot de einddatum voort te zetten.
- B. In het geval dat sprake is van een Overeenkomst met een abonnementsstructuur met een looptijd van langer dan vierentwintig maanden, hebben Opdrachtgever en Smelt het recht om de Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden, als redelijkerwijs van partijen wegens onvoorziene omstandigheden niet kan worden verwacht de gesloten overeenkomst te handhaven, bijvoorbeeld wegens bedrijfseconomische

omstandigheden zoals een reorganisatie. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De Overeenkomst is pas dan beëindigd als partijen gezamenlijk een hiervoor bestemde beëindigingsbrief hebben opgesteld.

- C. Het eindigen van de Overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat Partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 17 Toepasselijkheid

- A. Voor zover één van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen geheel dan wel gedeeltelijk niet van toepassing is om welke reden dan ook, dan wordt deze bepaling, althans dit deel, geacht te zijn vervangen door een wel toepasselijke bepaling, die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomt met voornoemde bepaling.
- B. De niet-toepasselijkheid van één dan wel verschillende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden beïnvloedt de toepasselijkheid van de overige bepalingen niet.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Smelt en de wederpartij zal uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing zijn.

Artikel 19 Bevoegde rechter

Alle geschillen welke tussen Smelt en de wederpartij mochten ontstaan in verband met tussen partijen gesloten Overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, tenzij op grond van enige dwingendrechtelijk bepaling een andere rechter bevoegd mocht blijken te zijn.

Artikel 20 Depot

Deze voorwaarden zijn op 10 juni 2022 opgenomen in depot bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi en Eemland te Amersfoort, met ingang van welke datum al onze eventuele eerdere Algemene Voorwaarden als vervallen moeten worden beschouwd.