

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

SMELT ACADEMY
Handelsnaam van Smelt Werving & Selectie
en dochteronderneming van

Smelt Human & Capital B.V.
KvK. 32123985

hierna te noemen **Smelt**.

En alle aan haar gelieerde bedrijven:

Smelt Interim & Detachering B.V.	KvK	32110595
Smelt Payrolling & Administration B.V.	KvK	32120036
Smelt Werving & Selectie B.V.	KvK	30105542
Smelt & Partners in Life Sciences B.V.	KvK	68417101

Smelt Academy is gevestigd aan de Amalialaan 126b, 3743 KJ te Baarn, al waar ook haar statutaire zetel is, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi en Eemland te Amersfoort onder het nummer KvK. 30105542.

Artikel 1 **Algemeen**

Smelt richt zich op het trainen, ontwikkelen, coachen, begeleiden van individuen , teams en organisaties alsmede het verlenen van consultancy binnen de life sciences sector. Smelt ontwikkelt de trainingen in eigen huis, en stelt deze trainingen via verschillende kanalen en methodieken beschikbaar aan haar opdrachtgevers en cursisten. Smelt kan als hoofdaannemer fungeren voor het ontwikkelen en verzorgen van training, onderwijs en ontwikkeling van individuen, teams en organisaties, waarbij Smelt partijen (bureaus en ZZP'ers) kan selecteren en contracteren.

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

- A. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
- B. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd zijn voor ons slechts bindend indien en voor zover wij ons daar schriftelijk mee akkoord hebben verklaard.
- C. Overigens dienen afwijkingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.

Smelt Academy
Rabobank nr.
NL65 RABO 0379 9374 09
BIC: RABONL2U
KvK Gooi-, Een en Flevoland
nr. 30105542
BTW nr. NL8159.54.554.B01

Smelt Academy is een handelsnaam van Smelt Werving en Selectie. Op alle overeenkomsten en opdrachten en de uitvoering daarvan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van Smelt Human Capital.

- D. Indien wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.
- E. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontlenen; door ons geaccepteerde afwijkingen zijn dan ook telkens eenmalig geldig.
- F. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buiten contractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van onderhavige voorwaarden van toepassing.
- G. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal zodanige nietigheid slechts partieel zijn en niet meer strikt noodzakelijk en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Het voorgaande is uitdrukkelijk ook van toepassing bij Cliënt die een consument is als bedoeld in art 6:236 en 6:237 BW
- H. Opdrachtgever en/of Cliënt geeft Smelt bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij indien Smelt dit wenselijk acht. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Smelt worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor Smelt in de relatie met Opdrachtgever en/of Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Opdrachtgever en/of Cliënt Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Smelt van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken Partij.

Artikel 3 Overeenkomsten

- A. Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening van de door ons gezonden bevestiging van een gesloten overeenkomst en retournering daarvan en gaan in op de dag van ontvangst onzerzijds, dan wel op het moment dat Smelt feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden. Offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod zolang wij niet een van de wederpartij afkomstige bevestigingsbrief hebben ontvangen, dan wel stilzwijgend indien de offerte niet binnen de daarin gestelde termijn is geaccepteerd dan wel niet de ondertekende overeenkomst althans de bevestiging daarvan binnen de eventueel gestelde termijn is ontvangen.
- B. Bij schriftelijke bevestiging van een opdracht door ons geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als de inhoud van de overeenkomst, die voor beide partijen bindend is.
- C. Bij individuele trainingen komt een overeenkomst tot stand door een aanmelding via een daartoe bestemd inschrijvingsformulier voor trainingen.

- D. Een overeenkomst kan door ons worden ontbonden indien in verband met de bedrijfsomstandigheden de opdracht in de praktijk niet uitvoerbaar blijkt te zijn, waardoor Smelt niet het beoogde doel kan bereiken, of wanneer het beoogde doel tussentijds wordt gewijzigd, zodat de opdracht gewijzigd dient te worden. Indien deze ontbindingsgronden zich voordoen dan is opdrachtgever ons 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd.
- E. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien daartoe bedrijfseconomische of organisatorische redenen voor bestaan. In zodanig geval dient opdrachtgever ons onder opgave van die redenen en onder toezending van bewijsstukken waaruit die redenen blijken, te berichten dat op die gronden wordt ontbonden. Ontbinding in dit geval is voor ons aanleiding ons honorarium te beperken tot het zenden van een declaratie voor de door ons bestede uren, die maximaal tweederde van het (vooraf opgegeven) verwachte honorarium zal belopen met een minimum echter gelijk aan de hoogte van de gezonden voorschotnota.
- F. Ontbinding als bedoeld in dit artikel geschiedt in alle gevallen door middel van het zenden van een aangetekende brief met handtekening retour.
- G. Smelt Training • Development heeft het recht in geval van onvoldoende aanmelding voor een training tot annulering van desbetreffende trainingen over te gaan, waarbij zij tot niet meer dan tot restitutie van door Opdrachtgever en/of Cliënt eventueel reeds betaalde trainingsbedragen gehouden is. Het is geen der partijen toegestaan gedurende de duur van de dienst alsmede binnen een jaar na beëindiging van deze dienst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de dienst in dienst te nemen en/of werkzaamheden voor haar uit te (laten) voeren en/of hiertoe met deze personen in onderhandeling te treden en/of te benaderen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Aan deze schriftelijke toestemming worden door Smelt (financiële) voorwaarden verbonden.

Artikel 4 Uitvoering van de dienstverlening

- A. Smelt spant zich in de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Smelt richt zich uitdrukkelijk alleen tot Opdrachtgever en/of Cliënt van betrokken derden. Smelt staat evenwel niet in voor het bereiken van door Opdrachtgever en/of Cliënt beoogd resultaat.
- B. Smelt staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de diensten door Opdrachtgever en/of Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken.
- C. Opdrachtgever en/of Cliënt is gehouden alle door Smelt verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Opdrachtgever en/of Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Smelt.
- D. Smelt offreert aan Opdrachtgever de Training / Consultancy of Project in een voorstel waarin de activiteiten, middelen en methodieken worden toegelicht en onderbouwd met tarieven. Na akkoord van de opdrachtgever stelt Smelt de opdrachtbevestiging samen met de omschreven werkzaamheden of het nader

gespecificeerde project inclusief het akkoord bevonden tarief, welke voor beide partijen bindend is.

Artikel 5 Annulering door Opdrachtgever en/of Cliënt

- A. Onder annulering wordt voor het oogmerk van deze bepaling verstaan de mogelijkheid voor Opdrachtgever en/of Cliënt om zonder dat sprake/ is van enige tekortkoming aan de zijde van Smelt zich toch van de overeenkomst te bevrijden.
- B. Annuleringsregeling op Opdrachtgever gespecificeerde opdrachten (in-company):
 - 1. Bij annulering korter dan 7 dagen voor de aanvang van de training is Opdrachtgever verplicht de volledige prijs verschuldigd.
 - 2. Bij annulering korter dan veertien dagen voor de aanvang van de training is Opdrachtgever verplicht 75% van de overeengekomen prijs te vergoeden.
 - 3. Bij annulering korter dan één maanden voor de aanvang van de training is Opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te vergoeden.
 - 4. Bij annulering korter dan twee maanden voor de aanvang van de training is Opdrachtgever verplicht 25% van de overeengekomen prijs te vergoeden.
 - 5. Bij annulering van de overeenkomst korter dan drie maanden voor de aanvang van trainingsactiviteiten is Opdrachtgever verplicht 10% van de overeengekomen prijs te vergoeden, met een minimum van € 250,00, zijnde projectkosten.
- C. Annuleringsregeling op Cliënt bij individuele trainingen en/of cursussen.
 - 1. Bij annulering korter dan zeven dagen voor de aanvang van de training is Opdrachtgever (of Cursist) de volledige prijs verschuldigd.
 - 2. Bij annulering korter dan veertien dagen voor de aanvang van de training is Cliënt (of Cursist) verplicht 75% van de overeengekomen prijs te vergoeden.
 - 3. Bij annulering korter dan zes weken voor de aanvang van de training is Cliënt (of Cursist) verplicht 25% van de overeengekomen prijs te vergoeden.
 - 4. Bij annulering van de overeenkomst korter dan drie maanden voor de aanvang van de training of cursus of consultancy is Opdrachtgever (of Cursist) verplicht 10% te betalen van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 50,00, zijnde administratiekosten.
- D. Annulering dient schriftelijk – per email - te geschieden. Indien niet zoals bovenomschreven geannuleerd is, wordt geen restitutie verleend, ook niet indien de Opdrachtgever en/of Cliënt (of Cursist) van de diensten geen gebruik maakt. Deze regelingen gelden ongeacht de reden van annulering van de Dienst.
- E. Opdrachtgever en/of Cliënt heeft het recht om een andere deelnemer in zijn plaats aan de training te laten deelnemen mits deze voldoet aan het door Smelt gestelde profiel. Indien Opdrachtgever en/of Cliënt geen andere

deelnemer in zijn plaats kan laten komen, dan geldt deze annuleringsregeling.

- F. Opdrachtgever en/of Cliënt is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van Smelt garantie te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde of in verband met overeenkomsten en/of rechtshandelingen tot stand gekomen tussen Smelt Opdrachtgever en/of Cliënt of niet-nakoming daarvan verschuldigd is aan Smelt ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan Smelt uit welke hoofde dan ook.
- G. Opdrachtgever en/of Cliënt heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. Smelt heeft het recht, al hetgeen zij uit al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk van Opdrachtgever en/of Cliënt heeft, te verrekenen.

Artikel 6 Honoraria

- A. Opdrachtgever is voor de door Smelt te verrichten werkzaamheden een vergoeding verschuldigd zoals omschreven in de opdrachtbevestiging. Hieronder zijn niet begrepen externe kosten zoals reis- en verblijfkosten gemaakt door trainers, coaches, consultants en organisatieadviseurs.
- B. Smelt is in alle gevallen gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en/of Cliënt de overeengekomen prijzen en/of tarieven voor diensten aan te passen. Prijsstijgingen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijzigingen en in ieder geval jaarlijks per 1 januari.
- C. Indien Opdrachtgever en/of Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Smelt kenbaar gemaakte aanpassingen van prijzen en/of tarieven, dan is Opdrachtgever en/of Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Smelt genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassingen in werking zouden treden.
- D. Voor het organiseren van opdrachten (In company en Training op maat) verlangt Smelt een vooruitbetaling van 50% van de overeengekomen vergoeding. De vooruitbetaling dient twee weken voor aanvang van de training of opdracht te worden voldaan. Bij een individuele training opdracht moet Cliënt (of Cursist) voor aanvang de prijs van de training / cursus / consultancy helemaal voldoen.
- E. De door Opdrachtgever (of Cursist. Cliënt) verlangde toegevoegde werkzaamheden anders dan het vooraf omschreven wordt slechts op basis van nacalculatie geleverd.
- F. Kosten voor aanvullingen en/ of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.
- G. De vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- H. Bezwaren tegen juistheid van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Smelt te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten verloren.

- I. Indien opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking.

Artikel 7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- A. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de diensten berusten uitsluitend bij Smelt. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van Smelt, die tegenover Opdrachtgever en/of Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door Smelt, hieronder begrepen. Opdrachtgever en/of Cliënt verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Opdrachtgever en/of Cliënt de diensten, althans de gegevensdrager in het kader van de diensten aan Opdrachtgever en/of Cliënt verstrekt of te verstrekken, niet verveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen. Opdrachtgever en/of Cliënt zal de diensten niet aan derden in gebruik geven en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Het is Opdrachtgever en/of Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de diensten.
- B. Alle documenten door Opdrachtgever verstrekt aan Smelt een door Smelt gecontracteerde partij (inclusief ZZP'er) ten behoeve van de werkzaamheden, de ontwikkeling van de training en/ of de uitvoering van het project of training, zijn en blijven volledig eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 8 Tijd

De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt Smelt niet in verzuim. Evenmin heeft Opdrachtgever en/of Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade.

Artikel 9 Overmacht

- A. In geval van overmacht aan de zijde van Smelt wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmacht toestand Smelt de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van Smelt de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de wederpartij slechts is gehouden tot het betalen van een door Smelt te bepalen redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.
- B. Als overmacht gelden o.a.: brand, staking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, stremming van het verkeer te land, te water of in de lucht, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van het vervoermiddel, maatregelen van overheidswege, zonder dat Smelt verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid/ Vertrouwelijkheid gegevens

- A. Zowel bij toerekenbare als bij onrechtmatige daad wordt de aansprakelijkheid van Smelt voor enige andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade, gevolgschade, verdragingschade etc. uitdrukkelijk uitgesloten.
- B. Het gestelde in lid A. lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van opzet of grove schuld van ons of van ons leidinggevend personeel, in welk geval onze aansprakelijkheid beperkt wordt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag.
- C. Opdrachtgever vrijwaart Smelt voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden gecontracteerde partij (incl. ZZP'er). Indien Smelt ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Smelt in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft Smelt voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.
- D. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Smelt ter zake heeft geprotesteerd. De aansprakelijkheid vervalt door verloop van een jaar na constatering van de tekortkoming, doch uiterlijk een jaar nadat de in opdrachtbevestiging genoemde opdracht is geëindigd.
- E. De door Smelt aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie is uiterst vertrouwelijk en persoonlijk. De opdrachtgever dient derhalve uiterst discreet met de verstrekte informatie om te gaan en kennisgeving van de informatie aan derden dient te worden beperkt tot die mensen die direct betrokken zijn bij Smelt. Gegevens zowel mondeling als schriftelijk worden niet vrijgegeven aan anderen tenzij de betrokken persoon (personen) of Smelt daar schriftelijk uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.
- F. Smelt is, tenzij zij een wettelijke beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding jegens derden van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever die verkregen is tijdens de uitvoering van werkzaamheden. Deze verplichting geldt ook voor de tijdelijke kracht die betrokken is bij de werkzaamheden.
- G. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan alle informatie die door Opdrachtgever als zodanig is aangeduid.
- H. Smelt is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Smelt voor zichzelf optreedt in enige juridische procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- I. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens dienen alle door Smelt aan Opdrachtgever verstrekte gegevens inclusief curricula vitae betreffende gecontracteerde partijen (incl. ZZP'ers) na afloop van de opdracht te worden teruggegeven aan Smelt of te worden vernietigd.

Artikel 11 Betaling

- A. Betaling van onze facturen dient zonder enige korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- B. Alle betalingen dienen te geschieden door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Smelt, expliciet genoemd in de factuur, onder vermelding van factuurnummer.
- C. Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- D. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde rente alsmede van de gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, zoals deze zijn bepaald in de volgende artikelen en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- E. De wederpartij zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van bovengenoemde termijn van dertig dagen na factuurdatum; ingebrekestelling is daartoe niet vereist, tenzij er termen aanwezig zijn om de wederpartij een nadere redelijke termijn voor nakoming te stellen.
- F. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Smelt op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, terwijl Smelt tevens aanspraak heeft op vergoeding van een vertragingsrente van 1,25% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als volle maand.
- G. Alle buitengerechtelijke op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op de daarvoor in de Nederlandse Wet geldende richtlijnen (BW 6 Artikel 96 lid 4).
- H. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vorderingen.
- I. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever / Cliënt (of Cursist) daartoe aanleiding geeft, kan Smelt nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

Artikel 12 Rente

- A. Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de wederpartij rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum.
- B. Deze rente bedraagt 1,25% (een en een kwart procent) per maand.

Artikel 13 Kosten

Indien wij ons genoodzaakt zien het incasso van onze vordering op de wederpartij uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever volgens hetgeen daarover is

vastgelegd in BW 6 Artikel 96 lid 4).

Artikel 14 Medewerking door Opdrachtgever

Ingeval een (tijdelijke) Trainer / Consultant van of via Smelt op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever de (tijdelijke) Trainer / Consultant in staat stellen de werkzaamheden naar behoren te verrichten door middel van training, coaching en instructie en de (tijdelijke) Trainer / Consultant kosteloos te voorzien van adequate werkruimte en faciliteiten 'conform de wetgeving inzake arbeidsomstandigheden' die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden of het project.

Artikel 15 Bescherming tegen gevaren

A. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de tijdelijke kracht die betrokken is bij de werkzaamheden. Opdrachtgever is jegens (tijdelijke) Trainer / Consultant in dat kader volledig aansprakelijk. In dat kader verwaart Opdrachtgever Smelt uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van de betreffende tijdelijke kracht.

B. Indien Smelt door een (tijdelijke) Trainer / Consultant aansprakelijk wordt gesteld en Smelt in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Smelt voor het gehele alsdan door voor haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

Artikel 16 Aanbiedingen / offertes

Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Smelt, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 17 Beëindiging overeenkomst

A. Opdrachtgever en Smelt hebben het recht een overeenkomst die betrekking heeft op een periode van vierentwintig maanden of langer (of zogeheten abonnementsstructuur met looptijd langer dan vierentwintig maanden) te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, als redelijker wijs van partijen wegens onvoorziene omstandigheden niet kan worden verwacht de gesloten overeenkomst te handhaven, bijvoorbeeld wegens re organisatorische omstandigheden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De overeenkomst is pas dan beëindigd als partijen gezamenlijk een hiervoor bestemde beëindigingsbrief hebben

B. Opdrachtgever en Smelt hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij schriftelijke verklaring te beëindigen:

1. indien de wederpartij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, in verzuim blijft;
2. indien aan Smelt of opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling is verleend;

3. wanneer Smelt of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
4. indien er omstandigheden zijn, waarbij van partijen, of van een der partijen niet kan worden gevegd de overeenkomst tot de einddatum voort te zetten.

- C. Het eindigen van de overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 18 Goed opdrachtgeverschap

- A. De opdrachtgever zal zich bij de ten aanzien van de (tijdelijke) Trainer / Consultant van of via Smelt bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- B. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de (tijdelijke) Trainer / Consultant van of via Smelt op zijn beurt aan een derde “door te lenen”; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.
- C. De Opdrachtgever kan de (tijdelijke) Trainer / Consultant van of via Smelt slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Smelt daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Aan die instemming kunnen (financiële) voorwaarden worden verbonden.
- D. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een (tijdelijke) Trainer / Consultant van of via Smelt buiten Nederland te werk te stellen zonder daarin uitdrukkelijk Smelt te kennen en zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor te hebben verkregen. Voor het verkrijgen van toestemming dient Smelt in elk geval opgave te worden gedaan van het land, de plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland.

Artikel 19 Toepasselijkheid

- A. Voor zover één van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen geheel dan wel gedeeltelijk niet van toepassing is om welke reden dan ook, dan wordt deze bepaling, althans dit deel, geacht te zijn vervangen door een wel toepasselijke bepaling, die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomt met voornoemde bepaling.
- B. De niet-toepasselijkheid van één dan wel verschillende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden beïnvloedt de toepasselijkheid van de overige bepalingen niet.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Smelt en de wederpartij zal uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing zijn.

Artikel 21 Bevoegde rechter

Alle geschillen welke tussen Smelt en de wederpartij mochten ontstaan in verband met tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, tenzij op grond van enige dwingendrechtelijk bepaling een andere rechter bevoegd mocht blijken te zijn.

Artikel 22 Depot

Deze voorwaarden zijn in juli 2017 opgenomen in depot bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi en Eemland te Amersfoort, met ingang van welke datum al onze eventuele eerdere Algemene Voorwaarden als vervallen moeten worden beschouwd.